



SYS-BKP - BackUp (Servizio Verifica copie Sistema Centrale)

Generalmente sul server Centrale è installato il database (Informix, Oracle, S.Q.L.) che consente la memorizzazione dei dati in modo strutturato e di massima fruibilità da parte di tutti coloro che si collegano all'applicativo.

E' possibile schedare una o più copie del database su supporti esterni, siano essi semplici storage esterni o server esterni dedicati.

Altresì è possibile adottare una strategia di backup periodici che permettano di avere copie dei dati con periodicità concordate (giornaliere, settimanali, mensili..).

Inutile ricordare l'importanza di avere Backup dati aggiornati e di immediato accesso. Crash di sistema, problemi ai supporti hardware, ripristino immagini dati passate in caso di errori importanti degli operatori sono solo alcune delle cause che possono creare serie criticità operative e, di conseguenza, perdite significative di tempo e di denaro per qualsiasi realtà aziendale.

Dopo ogni attività di backup verrà inviato via mail ai destinatari abilitati un messaggio contenente l'esito delle procedure di copia temporizzate. Nel testo del messaggio verranno utilizzati dei colori diversi (tipo verde, rosso) che evidenzieranno in maniera immediata e facilmente comprensibile il buon esito o meno delle procedure di copia.

Come ulteriore garanzia per il Cliente, periodicamente (una volta alla settimana) verrà effettuata da parte di Assist Informatica una simulazione di rilettura dei backup, in maniera da garantire l'integrità ed il buon esito di eventuali riprese dei dati.

Scopo di questo servizio è di non impegnare il Vostro personale interno, di assicurarvi sul fatto che la base dati sia ripristinabile nel più breve tempo possibile.

Il costo di questa attività è legato alla fascia di utenze Mitico concesse al cliente.

Da 1 a 5 utenti Euro 100,00/mese

Da 6 a 10 utenti Euro 150,00/mese

Da 11 a 15 utenti Euro 200,00/mese

Oltre 20 Utenti Euro 300,00/mese

(Costo relativo ad attività svolta su supporti presenti presso la sede del Cliente, ricordiamo che il servizio è settimanale, "una volta alla settimana").

E' possibile inoltre prevedere anche la 'esternalizzazione' dei backup rispetto alla sede aziendale. In questo caso valuteremo di concerto con il cliente, i costi aggiuntivi al servizio in oggetto.